

Das MuG FirmenPortrait

■ Eine lange Geschichte kurz erzählt...

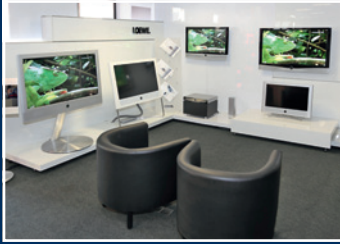
(hc - woe) Die Geschichte der Firma TV Bäumker beginnt schon 1946: Damals, in der unmittelbaren Nachkriegszeit, eröffnete Albert Bäumker Senior in der Breede (am heutigen Villers-Ecalles-Platz) seine Werkstatt und stellte dort selbst Radios her, vom einfachen Detektorgerät bis zum röhrenbestückten Mittel- und Langwellenempfänger. Mit dem Fahrrad brachte er die Apparate noch selbst zu seinen Kunden und machte sie mit der Bedienung vertraut, denn damals war es noch etwas Besonderes, ein Radio zu haben. In der Folgezeit und mit fortschreitender technischer Entwicklung wuchs der Betrieb und 1971 zogen Werkstatt und Ladengeschäft an den heutigen Standort um, an die Wareндorfer Straße 31.

Im Jahre 1990 übernahm Albert Bäumker jun. den Betrieb und in den boomenden Folgejahren unterhielt der Betrieb auch eine Filiale in Clarholz. Zur Zeit des 50-jährigen Betriebsjubiläums, im Jahr 1996, beschäftigte die Firma bis zu 8 Mitarbeiter im Verkauf, der Werkstatt und im Kundendienst.

Im Jahr 2003 übernahm Thorsten Uphaus den Betrieb.

1972 in Rheda-Wiedenbrück geboren, begann er 1991 seine Ausbildung zum Radio- und Fernsehtechniker, die er 1994 erfolgreich abschloss. Daraufhin arbeitete er als Geselle in seinem Ausbildungsbetrieb weiter und entschloss sich 2001, den Meister zu machen. Inzwischen hat sein Beruf eine neue Bezeichnung und auch das Berufsprofil hat sich erweitert: im Juli 2002 konnte Thorsten Uphaus den Meisterbrief als „Informationstechniker im Handwerk“, abgelegt vor der Handwerkskammer München, entgegennehmen.

Mit der Übernahme des traditionsreichen Betriebes und unter Beibehaltung des bekannten Namens TV Bäumker, machte sich Thorsten Uphaus ein Jahr später selbstständig. Er beschäftigt einen Mitarbeiter, der, wie er selbst, das Handwerk von der Pike auf gelernt hat.



Damit führt er nahtlos das umfassende Angebot aus hochwertigem Produktsortiment und fachkundigem Serviceangebot fort, das vor 65 Jahren mit der Gründung des Betriebes seinen Anfang nahm.

Ausgezeichneter Betrieb

Im 2010 bekam TV Bäumker die Qualitätssiegel „1a-Fachwerkstatt“ und „1a-Fachhändler“ vom Brancheninformationsdienst „markt intern“ verliehen. Voraussetzung war das erfolgreiche Bestehen eines fünfstufigen Bewerbungsverfahrens, bei dem inhabergeführte Unternehmen spezifische Fachhandelskriterien wie ein umfassendes Dienstleistungsspektrum, exklusiven Service, eine gehobene Außendarstellung sowie qualifizierte Beratung vorweisen und über ein aussagefähiges Produktangebot der Markenhersteller verfügen müssen.

Im selben Jahr erwarb Thorsten Uphaus das Zertifikat „PluralMedia-Berater“. Es weist besondere Kompetenz im Bereich Heimnetzwerktechnik aus.

Voraussetzungen sind Fachschulfortbildungen, die von den Branchenverbänden ZVEI, BITKOM und BVT sowie namhaften Herstellern unterstützt werden.

Immer auf der Höhe der Zeit

Thorsten Uphaus erklärt, wie wichtig es ist, immer auf dem aktuellen Kenntnisstand zu sein und der Kundschaft stets den besten Service bieten zu können. Und er macht dies an der Geschichte seines Betriebes deutlich:

„Schon Firmengründer Albert Bäumker war im wahren Sinne des Wortes auf Draht; in einer Zeit des Mangels erkannte er, dass Radios eine Zukunft haben würden und stellte sie selbst her; dann kamen die 1950er Jahre und die großen Marken, deren Verkauf und Service er übernahm, es kamen die Plattenspieler und Tonbandgeräte auf und auch die ersten Fernsehgeräte, damals noch in Schwarz-Weiß.

Ab den 1960er Jahren gab es Stereo und Ende der 60er folgte das Farbfernsehen - da musste man ständig dazulernen und Neuland betreten. Die 70er Jahre waren geprägt von der Tonbandkassette und den Top-HiFi-Produkten; in den 80ern kam die CD auf und zum Fernsehen kamen die Videorekorder hinzu - wieder musste sich der Betrieb allen Neuerungen stellen - von der Beratung über den Verkauf bis zum verlässlichen Service - und damals ließen die Kunden noch jedes Gerät reparieren, wenn es einmal defekt war!“





Thorsten Uphaus kann aus eigener beruflicher Erfahrung die jüngste Entwicklung schildern:

„Die Innovationen in den 1990er Jahren waren die Satellitenanlagen und Kabelanschlüsse, die Zahl der Fernsehsender explodierte förmlich und das vergangene Jahrzehnt, in dem ich mich selbstständig gemacht habe, ist geprägt von der Digitaltechnik, von DVD- bis zu Blue-Ray-Videos, dem mp3-Audio-Format, den hochauflösenden Flachbildschirmen, 3-D und der Heim-Netzwerktechnik, bei der Internet, Computer und Unterhaltungselektronik sich miteinander verbinden. Und die Zukunft verspricht noch viele weitere Neuerungen.“

Top-Leistung

TV Bäumker ist ein gutes Beispiel für einen Betrieb, der zum einen stets auf der Höhe seiner Zeit ist, sich andererseits der Firmengeschichte verpflichtet fühlt: Zum Produktsortiment gehören namhafte Hersteller wie z.B. die Firma Technisat oder die deutsche Qualitätsmarke Loewe, die man im Ausstellungsbereich vorgeführt bekommt. Besonders wichtig ist die fachkundige Beratung, in der das individuell passende Gerät in Ruhe ausgewählt werden kann und alle technischen Fragen erörtert werden. Die Lieferung, das Aufstel-

len und die komplette Installation gehören ebenso zum Leistungsumfang wie die Abwicklung etwaiger Garantie- und Gewährleistungsfälle. Thorsten Uphaus dazu: „Auf viele unserer Produkte wird sogar eine Garantie von drei Jahren gewährt – das zeugt von der Langlebigkeit unserer Geräte.“ Eventuell anfallende Reparaturen werden schnell und zuverlässig erledigt und auch das individuelle Einrichten der TV-Programmlisten oder Softwareupdates bei Satellitenempfängern machen den Umgang mit der Technik komfortabel und unkompliziert.

Das Einrichten eines kompletten Heimnetzwerkes übernimmt die Firma TV Bäumker ebenso wie den Anschluss und das Konfigurieren einer Telefonanlage. Da kennen sich die Spezialisten aus und man spart als Kunde Zeit und Nerven!

Dasselbe gilt natürlich für den Kauf eines Computers, bei dem TV Bäumker alles anbietet, von der Beratung über das Konfigurieren bis hin zum Service.

Mit der Firmenphilosophie, Top-Produkte mit umfassender Beratung und bestem Service anzubieten, behauptet sich TV Bäumker nun schon 65 Jahre am Markt. Grund genug, dieses Jubiläum am 22. Mai mit einem Tag der offenen Tür zu feiern! ■

HDluxe.

HD ist nicht gleich HD. Der neue Loewe Individual zeigt, welche Brillanz mit der richtigen Technik erreichbar ist. Mit LED-Backlight-Technologie, mehr Bewegungsschärfe mit bis zu 400Hz und integriertem HDTV-Empfang. Jetzt in den Größen 32", 40", 46" und 55" bei uns im Loewe Fachhandel.



LOEWE.

TechniLine 40 HD

Digitalfernseher mit HDTV-Multituner für DigitalSat, DVB-T und Kabel

Qualität
Made in Germany!



UVP 1.499,99 €

TechniSat
www.technisat.de

UVP = unverbindliche Preisempfehlung

4425/09/10

TV Bäumker

Inhaber: Thorsten Uphaus e.K.
Warendorfer Straße 31
48361 Beelen

Telefon: 0 25 86 97 03 10
Telefax: 0 25 86 97 03 11
eMail: info@tv-baeumker.de
Internet: www.tv-baeumker.de

Öffnungszeiten:

Mo.-Fr.: 08:30 bis 13:00 Uhr
14:30 bis 18:00 Uhr
Sa.: 08:30 bis 13:00 Uhr

Branche:

Radio- und Fernsehtechnik, HiFi-Möbel, Satellitentechnik, Heimnetzwerke, Telefonanlagen, PCs und Zubehör, Kaffeevollautomaten

.....TV Bäumker

Inh. Th. Uphaus



Warendorfer Straße 31
48361 Beelen

Telefon 0 25 86 / 97 03 10
Telefax 0 25 86 / 97 03 11
info@tv-baeumker.de

TV ■ SAT ■ HIFI ■ DVD ■ PC
MULTIMEDIA ■ TELEKOMMUNIKATION