

# Das MuG FirmenPortrait:



**Reisebüro Rickel in Herzebrock-Clarholz**  
**Post-Lotto-Tabak-Schreibenwaren, Zeitschriften, Geschenkartikel und Bürobedarf**

(hc-uis) Das Unternehmen Ralf Rickel am Paul-Craemer-Platz in Herzebrock stellt sich mit seinen vielen Geschäftsbereichen, wie dem Reisebüro, Post-Lotto-Tabak-Schreibenwaren, Zeitschriften, Geschenkartikel und Bürobedarf vor. Große Entwicklungen fangen oft klein an!



Der Start in das Unternehmertum war für Ralf Rickel 1995, als 30-jähriger, die Gründung eines Reisebüros in Clarholz. Die erfreuliche Entwicklung machte schnell eine Vergrößerung zwingend erforderlich und es folgte im Oktober 1999 der Umzug nach Herzebrock in die Debusstraße 9-13. An diesem Standort feierte Ralf Rickel mit seinem Team im Oktober 2009 sein 10-jähriges Firmenjubiläum in Herzebrock.



Das Angebot wurde ständig erweitert und umfasst mittlerweile neben der Tätigkeit als Reisebüro die Bereiche: Post, Lotto, Tabakwaren, Schreibwaren, Zeitschriften, Geschenkartikel, Bürobedarf und ist darüber hinaus deutschlandweit einziger Schreibwarenhändler mit Jack Wolfskin-Zubehörstore. Im Juni 2002 wurde in zentraler Lage, mit vielen Parkmöglichkeiten vor dem Geschäft, in Steinhagen eine Filiale mit 70 qm Verkaufsfläche mit dem kompletten Angebot eröffnet.



Aufgrund der guten Geschäftsentwicklung erfolgte im Oktober 2004 eine Erweiterung der Verkaufsfläche auf über 200 qm. Gleichzeitig wurde im Oktober 2004 eine weitere Filiale in Oelde mit 150 qm Verkaufsfläche eröffnet, welche im Dezember 2008 auf 300 qm erweitert wurde. Auch dieses Geschäft befindet sich in zentraler Lage.



In dem Unternehmen Rickel sind neben dem Inhaber 23 Mitarbeiter beschäftigt, die stets die Kunden freundlich und kompetent beraten. Sechs Auszubildende konnten bisher erfolgreich eine Lehre absolvieren, drei Auszubildende davon als Westfalenbeste.

Nach Beendigung der Lehrzeit wurden vier Auszubildende in ein festes Angestelltenverhältnis übernommen und sind auch heute noch im Unternehmen tätig. Der Betrieb wurde von der Industrie- und Handelskammer im Jahre 2008 als vorbildlicher Ausbildungsbe-



trieb ausgezeichnet. „Wir legen großen Wert auf die Qualität der Ausbildung, denn davon profitieren nicht nur unsere Auszubildenden, sondern auch Sie als Kunden“, so der Geschäftsführer. Für die Ausbildung verantwortlich sind der Inhaber Ralf Rickel und Roswitha Pollmeier. Neben der Ausbildung der Jugendlichen erfolgt eine ständige Weiterbildung aller Mitarbeiter durch Fachlehrgänge in den Bereichen: Post, Schreib- und Tabakwaren. Im Bereich der Post werden alle Dienstleistungen angeboten. Vom Briefmarkenverkauf bis zur Paketannahme, vom Schließfach bis zu allen Produkten der Postbank, wie z.B. Sparbücher, Geldanlagen und dergleichen. Ralf Rickel gehört als Einzelunternehmer zu den zehn größten Partnern der Deutschen Post in NRW. Es gibt keine Tabakwaren, die man in den Geschäften in Herzebrock, Steinhagen oder Oelde nicht erhält. Die größte Auswahl an Zigaretten/Zigarren zwischen Münster und Paderborn ist vorhanden, so zum Beispiel 140 unterschiedliche Zigarettenarten und Sortierungen oder 60 verschiedene Pfeifentabaksorten oder Sortierungen sowie über 200 verschiedene Zigarren/Zigarillos. Im Schreibwarenbereich findet der Kunde über 8.000 Artikel in den Ladengeschäften und nahezu 60.000 Artikel im Internet unter ([www.rickel.eu](http://www.rickel.eu)) für Geschäfts- und Firmenkunden im In- und Ausland.

Alle für Schulkinder erforderlichen Artikel sind in den Geschäften vorrätig. „Den kompletten Schulbedarf von „A“ wie Anspitzer bis „Z“ wie Zirkel bieten wir unseren Kunden zu günstigen Preisen an. Natürlich können die Kun-

den auch alle Arten und Sorten an Büchern, „ob Literatur oder Fachbücher“ jederzeit bei uns bestellen“, betont Ralf Rickel. Aber nicht nur die Schulkinder, sondern eine Vielzahl von Schulen sind seit ca. fünf Jahren Kunden bei Ralf Rickel. Mittlerweile werden 24 Schulen (Grund-, Haupt- und Realschulen sowie Gymnasien) mit Schulbüchern beliefert. Es handelt sich um Schulen aus Herzebrock und Clarholz, Oelde und Lette, Stromberg, Keitlinghausen und Sünninghausen. Die Lieferungen der Bücher sind so umfangreich, dass extra Lagerraum angemietet werden musste. Das Fachgeschäft für Schreibgeräte mit über 400 Füllhaltern und Kugelschreibern der Firmen Lamy, Pelikan, Parker, Montblanc, Watermann, Online und Hämel zieht die Kunden von weit her an.

Weiterhin führen die Geschäfte eine illustre Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften.

Von der sowohl regionalen als auch überregionalen Tageszeitung, vom Sportmagazin bis zur Frauenzeitschrift, vom Wirtschaftsmagazin bis zum Politmagazin kann man alles ganz aktuell finden. Weiterhin ist das Angebot breit gefächert, an kleinen prächtigen Geschenkkarten, sowie an verschiedensten Gruß- und Glückwunschkarten. Die riesige Auswahl in allen Bereichen lädt die Kunden zu einem Besuch in die Geschäfte ein. „Wir präsentieren Ihnen für jede Jahreszeit, ob zu Weihnachten oder Ostern, die passenden kleinen Geschenkkarten“, betont Roswitha Pollmeier. Für sportlich Aktive, Groß und Klein, bietet die Firma Rickel etwas Besonderes, die Kunden finden in den drei





Geschäften ein riesiges Sortiment der Firma Jack Wolfskin.

Plant der Kunde eine Reise, denn der nächste Urlaub kommt bestimmt, so wird er im Hause Rickel bestens beraten. Für jeden Anlass/Jahreszeit, Sommer wie Winter, ob Kurzurlaub oder im In- und Ausland, erfüllt das Reisebüro Rickel optimal die Kundenwünsche. Für über 100 Reiseveranstalter wie z.B. TUI, airtours, Neckermann, Alltours werden Reisen in aller Herren Länder der Welt

vermittelt. Vor dem Buchen der Reise werden die Wünsche der Kunden genauestens analysiert, wie zum Beispiel Anzahl der Reisenden, Preis- und Zielvorstellungen. Aus der wirklich großen Anzahl der über Hundert Reiseveranstalter wird nach Festlegung des Ziels mit einem unabhängigen Preisvergleichssystem der alles umfassende Preis festgelegt. Ob sie nun eine Clubreise, eine Kreuzfahrt, einen Hotelaufenthalt oder ein Sportevent suchen, sie werden immer das Richtige im Reise-

büro Ralf Rickel finden. Zwei besondere Dinge sind noch zu erwähnen! Ralf Rickel bietet Spezialreisen für Behinderte und Kompatienten an. Auch kann man bei ihm weltweite VIP-Reisen mit Sonderservice, die ganz individuell geplant werden, buchen. „Damit Sie Ihren Urlaub, und somit die für Sie schönste Zeit im Jahr, unbeschwert genießen können, helfe ich Ihnen gerne bei Ihrer Urlaubsplanung und Buchung. Schenken Sie mir Ihr Vertrauen!“, so Ralf Rickel. □

## Steckbrief:

### Firmenanschrift:

Rickel  
Schreibwaren & Bürobedarf  
Debusstraße 9 – 13  
33442 Herzebrock-Clarholz

Telefon 052 45/92 12 12  
Telefax 052 45/92 12 13  
e-mail ralf.rickel@t-online.de  
Internet www.rickel.eu

### Gründung:

### Inhaber:

Ralf Rickel  
Reiseverkehrskaufmann  
Einzelhandelskaufmann

### Geschäftsführerin:

Roswitha Pollmeier  
Reiseverkehrskauffrau

### Mitarbeiter:

25  
Reiseverkehrskauffrau: 1  
Kauffrauen/Kaufmänner: 14  
Verkäuferinnen: 9  
Auszubildende: 1

*Wir wünschen unseren Kunden frohe Weihnachten  
und einen guten Start ins Jahr 2010.*



Debusstraße 9-13 • 33442 Herzebrock-Cl.  
Tel.: 0 52 45- 92 12 12 • www.rickel.eu