

FirmenPortrait



▣ (hc - woe) Seit dem 2. Mai 2016 ist an der Paul-Rippert-Straße 1 in Clarholz eine neue Fachfirma ansässig: die Rainbow International Quermann & Kokemper Schadenmanagement GmbH ist Ansprechpartner für alle Arten von Schäden rund um Gebäude.

Bis jetzt war die Firma eher Hausverwaltungen und Versicherungen bekannt und wurde privaten Hausbesitzern vor allem durch Mundpropaganda empfohlen; jetzt stellt sich das junge Unternehmen im MuG - Firmenportrait einer breiteren Öffentlichkeit vor.

Unter dem deutschlandweit vernetzten Dach von Rainbow International bietet die Quermann & Kokemper GmbH seiner Kundschaft die Komplett-Schadensanierung aus einer Hand. Im Falle von Wasser-, Schimmel- oder Brandschäden übernimmt und organisiert die Fachfirma alle anfallenden notwendigen Schritte. Der Service reicht von der digitalen Schadenaufnahme bis zur Abwicklung aller Arbeiten.

Immer erreichbar

Die Schadensaniierer von Quermann & Kokemper sind durchgehend erreichbar von 07:30 bis 17:00 Uhr während der üblichen Bürozeiten und der Verbund mit Rainbow International bietet den Vorteil einer 24 Stunden-Hotline, so dass im plötzlichen Schadenfall, beispielsweise bei einem Rohrbruch, schnell reagiert werden kann. Jan Quermann, der kaufmännische Leiter der Firma erklärt: „Unsere zwei Mitarbeiterinnen im Büro kennen sich fachlich bestens aus und durch gezielte Fragen wird der Fall zunächst genau aufgenommen, ggf. geben sie schon erste Hinweise, was getan werden kann. Vor Ort nehmen unsere Mitarbeiter dann die Schäden auf. Zur Leckageortung kommen bei uns alle gängigen Systeme zum Einsatz, so dass wir schnell zum Problem durchdringen und es beheben können.“

Fachlich kompetent

Quermann verweist darauf, mit Geschäftspartner André Kokemper, dem technischen Leiter des Unternehmens, einen Meister im Heizungs- und Sanitärhandwerk an seiner Seite zu haben: „Rohrbrüche und Heizungslecks werden direkt von unseren eigenen Mitarbeitern behoben, darauf können wir stolz sein - und unsere Kundschaft erhält schnell den fachlich besten Service.“

Überhaupt findet sich bei der Belegschaft viel Fachkompetenz im Handwerksbereich; zum 9-köpfigen Team gehören etwa Bau- bzw. Projektleiter, Maler, Tischler und Sanitär- und Heizungsmonteur. Ergänzt wird alles durch die regelmäßige Zusammenarbeit mit Sachverständigen. „Unsere Kunden, und dazu gehören neben Privatpersonen vor allem Hausverwaltungen, Versicherungen, Kommunen und andere öffentliche Träger, können sicher sein, dass die aufgetretenen Schäden schnell, kompetent und nachhaltig behoben werden. Auf Wunsch wickeln wir alles komplett mit namhaften, meist regionalen Fachbetrieben ab, aber natürlich binden wir auch die von unserer Kundschaft bevorzugten Handwerksbetriebe in die Arbeiten mit ein“, führt Jan Quermann aus und erklärt weiter: „Bei allen Aufträgen steht für uns im Vordergrund, den Kunden Zeit, Geld und Stress zu ersparen. So bemühen wir uns beispielsweise um die Trocknung mit möglichst minimalem Energieaufwand und



wenig Störung bzw. Nutzungsausfall, vom kleinen Zimmer bis zum Großobjekt“, und er zeigt einige Beispiele aus dem großen Gerätebestand der Firma.

Vorbeugend tätig

Wichtiges Ziel der Rainbow International Quermann & Kokemper Schadenmanagement GmbH ist es, zu gewährleisten, dass entstandene Schäden nicht wieder auftreten. Dies gilt vor allem beim Thema Schimmel. Nach einer gründlichen Behebung von Schäden ist manchmal ein Umdenken beim Nutzerverhalten gefragt und so sorgt das Unternehmen zusammen mit Rainbow International für Aufklärungsaktionen, zu denen auch Präventionsflyer und Info-Material auf der Internetseite gehören. Hier sind Auszüge aus der aktuellen Aktion: Wer in den Herbst- und Wintermonaten ein paar wichtige Regeln beim Heizen und Lüften beachtet, der sorgt nicht nur für eine effiziente Schimmelvorbeugung, sondern kann dabei auch noch eine Menge Geld einsparen. Durch Atmen und Schwitzen, Duschen, Kochen, Böden wischen, Wäsche trocknen, durch Blumen gießen, Aquarien u.v.m. produzieren wir täglich mehrere Liter Wasserdampf. Schimmelbefall und gesundheitliche Beeinträchtigungen können entstehen, wenn diese Feuchte nicht ausreichend hinausbefördert wird. Erste Zeichen für Schimmelbefall sind modrige, erdige Gerüche in den betroffenen Gebäudeteilen. Achtung! - das Übel liegt und gedeiht meist im Verborgenen hinter größeren Möbelstücken, Vorhängen oder auch Bildern.

Was kann man präventiv gegen Schimmelbildung unternehmen?

Vorbeugende Maßnahmen sind auf Dauer immer am wirkungsvollsten. Rainbow International empfiehlt deshalb eine Reihe von Verhaltensweisen: Auch in solchen Räumen ausreichend heizen, die nicht ständig benutzt werden oder kühler bleiben sollen, da sonst die Wände schnell erkalten und die Luftfeuchtigkeit kondensieren kann. Keine inneren Wandoberflächen unter 17°C und möglichst keine Möbel direkt an Außenwänden - es wirkt dämmend und verhindert die Temperatureaufnahme der Wand. Die Wärmeabgabe von Heizkörpern nicht durch Verkleidungen oder Vorhänge behindern, da sonst die effektive Erwärmung von Räumen verhindert wird

Quermann & Kokemper



und dies zu einem Wärmestau an den Fenstern führt. Die Türen zu weniger beheizten Räumen nach Möglichkeit immer geschlossen halten, da sonst warme, feuchte Luft an die kalten Wände strömt. Größere Blattpflanzen am besten in voll-beheizten Räumen, da die Pflanzen das Gießwasser als Wasserdampf an die Raumluft abgeben und somit die Luftfeuchtigkeit steigt. Grundregel für richtiges Lüften: möglichst oft (2 bis 4 Mal pro Tag), möglichst kurz (5 bis 10 Minuten), möglichst kräftig (Durchzug in den Räumen). Keine Dauerlüftung durch das Kippen von Fenstern während des Heizbetriebes. Große Wasserdampfmengen beim Duschen oder Kochen sofort nach

außen ableiten und nicht über offene Türen in die Wohnung. Bei Badezimmern ohne Fenster hilft ein Entlüftungsventilator.

Weitere Informationen finden Sie auch auf der Informationshomepage:

www.rainbow-international.de/schimmel/

sowie in unseren Präventivbroschüren:

www.rainbow-international.de/medien/schimmel/

Für weitere Fragen zu den Themen Schimmelprävention und -sanierung steht die Firma Rainbow International Quermann & Kokemper Schadenmanagement GmbH jederzeit zur Verfügung. □

Quermann & Kokemper Schadenmanagement GmbH

Paul-Rippert-Str. 1
33442 Herzebrock-Clarholz
Telefon: 0 52 45 / 9 20 42 50

guetersloh@rainbow-international.de
www.rainbow-international.de/guetersloh

Wasserschaden? Brandschaden?

- Komplettsanierung nach Wasser- und Brandschäden
- Feuchtemessung und Gebäudetrocknung
- Abwicklung des kompletten Schadenereignisses

Quermann & Kokemper Schadenmanagement GmbH

Paul-Rippert-Str. 1 | 33442 Herzebrock-Clarholz

Tel. 05245 920 42 50

guetersloh@rainbow-international.de

www.rainbow-international.de/guetersloh

